

A jól felépített informatikai rendszer ismérvei

Stabilitás

Biztos alapokon álló cégműködéshez elengedhetetlen a stabil informatikai rendszer. Ez az egyik alapköve a vállalat folyamatos, kiszámítható és tervezhető mindennapjainak. Ha az informatikai háttér instabil, az, az esetek jelentős százalékában a munka és a termelékenység rovására megy. A hatékony rendszer stabilitása nemcsak a szervezetségen, a feladatok átgondolt kiosztásán és végrehajtásán múlik. Fontos, hogy a rendszer „24/7 módban” működjön. A nap 24 órájában, a hét 7 napján. Ez cégünknel alapkövetelmény egy új, vagy meglévő rendszerfelügyelet kialakításánál.

Rendszeres és automatizált adatmentés

Egy informatikai rendszernek nemcsak hatékonynak, de megbízhatónak is kell lennie. Egyik alapvető ismérve, hogy szoftverei, programjai, és adatállománya folyamatosan hozzáférhetőek, mindig automatikusan archiválódnak. Az egyes üzleti megállapodások, számlázó programok, vagy akár könyvelési szoftver, bizalmas partner-levelezés mentésének hiánya súlyos anyagi veszteségeket okozhat. A folyamatos adatmentés elengedhetetlen a cég szellemi tőkéjének megóvása érdekében. Fontos, hogy az adatok, lényeges dokumentumok akár napi szinten is mentésre kerüljenek.

Dokumentáció

Egy informatikai rendszer üzemeltetésénél lényeges és nélkülözhetetlen a rendszerezett, folyamatosan nyomon követett és frissített, átlátható dokumentáció. Ennek híján az aktuális rendszerproblémák, hardver-, szoftverfejlesztési igények, rendszerbővítési feladatok nehézkesen, és aránytalanul sok idő alatt kivitelezhetőek. Egy professzionális rendszerdokumentáció tartalmazza többek között a hálózati struktúra alaprajzát, a számítógépek alkatrészeinek listáját, beleértve a felhasználókat, e-mail címeket; valamint a rendszer „történetét”, azaz a karbantartási-, fejlesztési munkálatokat.

Cégre szabottság

Egy informatikai rendszer feladata elsődlegesen, hogy maximálisan kiszolgálja a cég/vállalkozás hétköznapijait, és az alkalmazottak feladatai által támasztott követelményeket. Mindezt csak úgy biztosíthatja a rendszer, ha cégre, profilra szabott. Ellenkező esetben egy rosszul megtervezett hozzáférési rendszer, egy nem megfelelő szerver, rosszul beállított vírusirtó óriási veszteségeket okozhat. Épp ezért fontos, hogy minden folyamat (legyen szó könyvelésről, levelezésről, értékesítésről, belső-, külső kommunikációról) informatikai háttere, a felhasználó(k) igényeihez, szokásaihoz, a cég profiljához igazítva működjön, kiaknázva az összes informatikai lehetőséget, megoldást.

Biztonság

A cég / vállalkozás szoftvereinek, programjainak, dokumentált szellemi tőkéjének megóvása központi kérdés az eredményes informatikai háttér működésénél. A SPAM-ek, kéretlen levelek, fertőzött internetes oldalak és egyéb kártevők ellen a rendszernek a lehető leghatékonyabban kell védekeznie, különben a teljes rendszer védtelenül áll az esetleges információ-, adatvesztés, vagy kémprogramokkal szemben. Egy szakmai rálátással beállított, és beüzemelt Antivirus szoftver, egy tűzfal szerver, egy proxy beállítás azonban segítséget nyújt.

Távoli munkavégzés

Egy termelékeny informatikai rendszer nemcsak az iroda, telephely falain belül kell, hogy hathatósan működjön. A Windows XP operációs rendszer megjelenésekor, az egyik újdonságot a távoli asztali kapcsolat rendszerbe állítása jelentette. Ennek segítségével egy távoli gépről is be lehet jelentkezni az irodai számítógépre. Az éppen használt számítógép monitorán a távoli asztal kapcsolattal elért PC aktuális képe jelenik meg. Így egy hosszabb távollét, külföldi út nem jelenti a teljes elszigeteltséget. A személyes levelek behívhatóak, az aktuális projectek dokumentumai elérhetőek, szerkeszthetőek az irodán kívül is.

Fejleszthetőség

Minden jövőképpel rendelkező cég informatikai rendszere az állandó fejleszthetőség lehetőségét kívánja. E nélkül a lehetőség nélkül a vállalkozás – a fejlődés ellenére – „egy helyben topog”. Így elengedhetetlen, hogy az informatikai rendszer bővíthető, alakítható, formálható legyen. Egy kiépített, teljes mértékben kihasznált rendszer bővítése, akár kis módosítása is nagy feladat.